Flashcode

Mode d'emploi

1. Si votre téléphone n'est pas déjà doté de l'application, téléchargez le lecteur de flashcode

pour l'iPhone : en envoyant « flashcode » au 3010 (prix d'un SMS),
pour les autres Smartphones : en allant sur le site i-nigma.com ou mobiletag.com. Votre smartphone sera reconnu et l'application se chargera automatiquement.

2. Lancez votre lecteur flashcode depuis le menu de votre mobile. Placez l'appareil photo de votre mobile devant le code, la capture se fait automatiquement et vous êtes connectés à l'information complémentaire sur Internet.

Christophe Hervé

Francis Morin

orange™

www.orange.fr

Pour vos **administrés**

- **Les demandes commerciales (offre, facturation de recouvrement...)*** :
  Dans nos boutiques (voir adresses ci-contre)
  Particuliers : 1014[1]
  Professionnels : 1016[1]
  Entreprises : 0 800 802 804[1]

  * Pour plus d'info sur le n° du SAV, veuillez vous référencer à votre facture où se trouve le numéro de téléphone en question

- **Dysfonctionnement des services sur Internet (7j/7 - 24h/24) :**
  Dans nos boutiques
  Particuliers : 3900[2]
  Professionnels et entreprises : 3901[2]

- **Dysfonctionnement de la ligne téléphonique :**
  Particuliers : 1013[1]
  Professionnels : 1015[1]

- **Assistance technique mobile :**
  Particuliers : 3970[2] ou 700 depuis votre mobile

  Professionnels et entreprises : 0 825 000 706[4] depuis un poste fixe ou 706 depuis votre mobile

- **Renseignements téléphoniques :**
  118 712[3]
  www.118712.fr

- **Site Internet :**
  www.orange.fr

Adresses
DE NOS BOUTIQUES

Route de Paris
Centre commercial ZI La Rigourdière
35510 CESSON SEVIGNE

39 boulevard de Groslay
Centre commercial Carrefour
35300 FOUGERES

ZAC de la Giraudais
Centre commercial Galerie Opéra
35740 PACE

50 Grande Rue
35600 REDON

Rue Bosphore
Centre commercial Galerie Alma
35000 RENNES

Place de la République
35000 RENNES

Rue Lemée
Centre commercial Leclerc
35500 VITRE

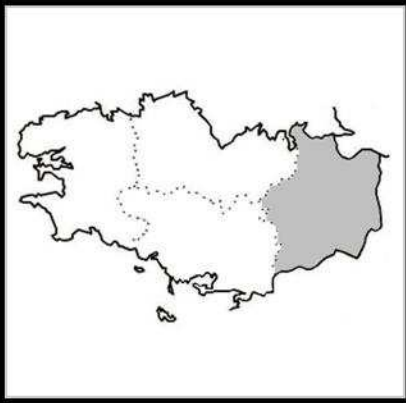
Pour consulter la liste complète de nos boutiques connectez-vous sur :

http://agence.orange.fr/

[1] Appels gratuits depuis une ligne fixe France Télécom.
[2] Coût d'une communication locale depuis une ligne France Télécom, le temps d'attente avant la mise en relation est gratuit.
[3] 1,12€ TTC/min depuis une ligne fixe France Télécom (acte de mise en relation inclus).
[4] 0,13 € HT/min depuis une ligne fixe France Télécom.

orange™

VOS CONTACTS
en 2013



ILLE-ET-VILAINE

Orange au service des élus

Sites Internet :

www.orange.com/fr_FR/collectivites/

www.parolesdelus.com/

www.orange.fr

[1] Appels gratuits depuis une ligne fixe France Télécom.
[2] Coût d'une communication locale depuis une ligne France Télécom, le temps d'attente avant la mise en relation est gratuit.
[3] 1,12€ TTC/min depuis une ligne fixe France Télécom (acte de mise en relation inclus).
[4] 0,13 € HT/min depuis une ligne fixe France Télécom.

Pour vous, élus

Délégation régionale Orange Bretagne

12 H rue du Pâtis Tatelin
CS 50855
35708 Rennes cedex 7

Délégué Régional de Bretagne

Christophe Hervé
Tél. 02 23 26 21 31
christophe.hervech@orange.com

Directeur des Relations avec les Collectivités Locales

Francis Morin
Tél. 02 23 26 21 77
ou 06 86 49 18 22
francis.morin@orange.com

Pour votre commune

Poteaux arrachés ou cassés, armoire téléphonique ouverte, plaque sur la chaussée dangereuse, génie civil endommagé... :
0 800 083 083 (24h/24, 7j/7)
www.1013.fr

Cabines téléphoniques (déplacement...) :
0 800 891 583

Une question sur notre réseau filaire (extension, effacement...) :
Bernard Letort
Tél. 02 99 01 42 18
Port. 06 80 45 96 52
bernard.letort@orange.com

Création de lotissement, zone d'activité et locaux professionnels :
Magali Guézennec (conseillère immobilier)
Tél. 02 99 01 50 19
magali.guezennec@orange.com
Mise à jour du non des voies suite création pour gestion commerciale des administrés
grenoble.grbl@orange.com

Une question sur l'implantation d'antennes mobiles :
Dominique Maréchal
dominique.marechal@orange.com
Tél. 02 28 56 24 77/06 07 62 59 66

Une question commerciale (facturation, recouvrement) :
0 800 802 804[1] (agence entreprise)
1016[1]

Dysfonctionnement de la ligne téléphonique :
Professionnel : 1015[1]

SAV produits et services* :
3901[2] (petites collectivités)
1017[1] (grandes collectivités)

* En fonction de votre type de contrat, votre n° de SAV se trouve sur votre facture.